

Algemene Voorwaarden

ABONNEMENTSVOORWAARDEN BIOSCOOP KONING VAN ENGELAND TE HULST

ARTIKEL 1 BEGRIPPEN EN TOEPASSING

1.1 In deze Abonnementenvoorwaarden wordt aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend:

- **ABONNEE:** De natuurlijke persoon die met Bioscoop Koning van Engeland een overeenkomst, zoals bedoeld onder Abonnement, heeft gesloten;
- **ABONNEMENT:** De overeenkomst tussen Bioscoop Koning van Engeland en de Abonnee die de Abonnee gedurende de looptijd van de overeenkomst recht geeft op toegang tot Filmvoorstellingen en/of korting op filmvoorstellingen, producten en diensten, conform de specifieke Abonnementvorm;
- **ABONNEMENTSKOSTEN:** De kosten voor het Abonnement, welke door de Abonnee zijn verschuldigd;
- **ABONNEMENTSVOORWAARDEN:** Deze voorwaarden die, tezamen met de Bezoekersvoorwaarden van Bioscoop Koning van Engeland, van toepassing zijn op het Abonnement;
- **ABONNEMENTSVORM:** Bioscoop Koning van Engeland biedt vier soorten Abonnementvormen aan:
 - Royal Select
 - Royal Blockbuster
 - Royal Cinefiel
 - Royal Filmclub
- **FILMVOORSTELLING:** Iedere filmvoorstelling in de bioscoop; in ieder geval niet zijnde besloten voorstellingen;
- **KONING VAN ENGELAND PAS:** Een door Bioscoop Koning van Engeland aan de Abonnee ter beschikking gestelde digitale pas met daarop de naam en geboortedatum van de Abonnee. De pas geldt als bewijs van een geldig Abonnement en wordt gebruikt ter identificatie van de Abonnee;
- **REGULIER FILMAANBOD:** Filmvertoningen die in de reguliere verkoop zitten tegen het standaard tickettarief. Dit zijn geen besloten vertoningen of bijzondere of afwijkende vertoningen van het reguliere filmaanbod.
- **REGULIERE PREMIÈRES:** Premières die tegen het reguliere tickettarief worden verkocht. Dit zijn vaak filmpremières zonder hospitality, en betreft dan alleen de filmvertoning.
- **SPECIALE FILMPREMIÈRES:** Premières die in combinatie met eten en/of drinken worden aangeboden en daardoor een afwijkend tarief hebben.
- **BIOSCOOP:** Bioscoop Koning van Engeland te Hulst.

1.2 De Abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op het Abonnement.

1.3 Op het Abonnement zijn ook de Bezoekersvoorwaarden van toepassing. In geval van tegenspraak tussen een bepaling in de Abonnementsvoorwaarden en een bepaling in de Bezoekersvoorwaarden prevaleert de bepaling in de Abonnementsvoorwaarden.

1.4 Bioscoop Koning van Engeland behoudt zich het recht voor deze Abonnementsvoorwaarden, Abonnementsvormen alsook de Bezoekersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie van de Abonnementsvoorwaarden zijn te vinden op www.koningvanengeland.com. Wijzigingen van geringe aard in de Abonnementsvoorwaarden, alsook de Bezoekersvoorwaarden worden geacht zonder nadere handeling door de Abonnee te zijn aanvaard.¹ De Bioscoop stelt de Abonnee in het geval van significante wijzigingen, welke in het nadeel kunnen zijn van de Abonnee, één (1) maand voordat de wijziging van kracht wordt per e-mail op de hoogte. Het staat de Abonnee vrij om deze gewijzigde voorwaarden niet te accepteren en het abonnement (online) te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

ARTIKEL 2 INHOUD EN AANGAAN VAN HET ABONNEMENT

2.1 Het Abonnement geeft de Abonnee gedurende de looptijd van het Abonnement en voor zover er tickets beschikbaar zijn, het recht op toegang tot Filmvoorstellingen en/of korting op filmvoorstellingen, conform de specificaties van de gekozen Abonnementsvorm. De specifieke rechten en voordelen verschillen per Abonnementsvorm en worden in onderstaande tabel en de subartikelen 2.1 tot en met 2.4 nader toegelicht:

Abonnementsvorm	Toegang tot Films	Korting op extra tickets
Royal Select	1 film per maand uit het reguliere aanbod (excl. speciale voorstellingen, filmclub- en festivalfilms)	Geen
Royal Blockbuster	Onbeperkte toegang tot blockbusters, reguliere films en reguliere premières	50% korting op speciale filmpremières bijvoorbeeld i.c.m. eten en of drinken
Royal Cinefiel	Onbeperkte toegang tot alle reguliere films, filmclub films en reguliere premières	50% korting op speciale filmpremières bijvoorbeeld i.c.m. eten en of drinken en filmfestival tickets

Royal Filmclub	Toegang tot 10 filmclub films per jaar (september t/m juni)	25% korting op filmfestivals, geselecteerde arthouse films en speciale premières
----------------	---	--

2.2 Het Abonnement en de Koning van Engeland Pas zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

2.3 Als enig bewijs van een geldig Abonnement geldt de Koning van Engeland Pas. Bioscoop Koning van Engeland behoudt zich het recht voor aanvullende identificatie te vragen bij gebruik van de Koning van Engeland Pas.

2.4 Abonnees dienen ouder te zijn dan achttien (18) jaar of toestemming van hun ouder/wettelijk vertegenwoordiger te hebben voor het afsluiten van het Abonnement. Bioscoop Koning van Engeland behoudt zich het recht voor nader bewijs te vragen van de door de ouder/wettelijk vertegenwoordiger verleende toestemming en het Abonnement te beëindigen indien de Bioscoop van mening is dat niet voldoende bewezen is dat sprake is van toestemming. Abonnee heeft in dat geval geen recht op restitutie van reeds betaalde Abonnementkosten.

2.5 Bioscoop Koning van Engeland behoudt zich het recht voor een Abonnement te weigeren aan personen met wie een eerder Abonnement is beëindigd conform artikel 4.3.

2.6 Abonnees die een bioscoopverbod opgelegd hebben gekregen, kunnen geen Abonnement afsluiten.

2.7 De officiële Kijkwijzer is altijd leidend voor Abonnees.

ARTIKEL 3 DUUR VAN HET ABONNEMENT

3.1 Het Abonnement wordt aangegaan voor een periode van minimaal drie (3) maanden voor de abonnementsvormen Royal Select, Royal Blockbuster en Royal Cinefiel. De Royal Filmclub wordt aangegaan voor een periode van minimaal twaalf (12) maanden. Het bepaalde in Artikel 4.3 t/m 4.5 blijft onverminderd van kracht.

3.2 Na de periode bedoeld in Artikel 3.1 kan het Abonnement worden opgezegd conform de Artikelen 4.1 en 4.2.

3.3 Indien het Abonnement is opgezegd conform Artikelen 4.1 en 4.2 en de voormalig Abonnee wil na het einde van het Abonnement een nieuw Abonnement afsluiten, geldt dat het Abonnement wordt aangegaan voor minimaal drie (3) of twaalf (12) maanden.

ARTIKEL 4 OPZEGGEN EN WIJZIGEN ABONNEMENT

4.1 Een Abonnement kan na de minimale initiële abonnementsperiode van drie (3) maanden (voor Royal Select, Royal Blockbuster en Royal Cinefiel) of twaalf (12) maanden (voor Royal Filmclub) maandelijks worden opgezegd. De opzegtermijn bedraagt minimaal één (1) maand, waarbij het Abonnement één (1) maand na de opzegdatum afloopt.

4.2 De Abonnee dient het Abonnement online op te zeggen. Opzeggen kan eenvoudig door in te loggen op de website en onderaan de pagina op "Abonnement opzeggen" te klikken. De Abonnee ontvangt een bevestiging van de opzegging per e-mail met daarin de datum per wanneer het abonnement stopt.

4.3 Bioscoop Koning van Engeland behoudt zich het recht voor het Abonnement per direct op te zeggen indien de Abonnee:

- Bioscoop Koning van Engeland onjuiste gegevens heeft verschaft;
- Fraude pleegt met de Koning van Engeland Pas;
- In strijd handelt met de Abonnementsvoorwaarden en/of Bezoekersvoorwaarden;
- Niet heeft voldaan aan de betalingsplicht in Artikel 7;
- Door Bioscoop Koning van Engeland op de zwarte lijst als bedoeld in Artikel 4.4 is geplaatst.

4.4 Indien het Abonnement op grond van Artikel 4.3 is opgezegd en de minimale initiële abonnementsperiode nog niet is verlopen, is Abonnee gehouden om een vergoeding te betalen voor de resterende minimale abonnementsperiode. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van reeds betaalde Abonnementskosten.

4.5 In gevallen waarin het Abonnement op grond van Artikel 4.3 is opgezegd, behoudt Bioscoop Koning van Engeland zich het recht voor de voormalig Abonnee op een zwarte lijst te plaatsen en te weigeren om met diegene een volgend Abonnement af te sluiten.

ARTIKEL 5 GEBRUIK VAN DE KONING VAN ENGELAND PAS

5.1 Toegang tot een Filmvoorstelling is uitsluitend mogelijk indien de Abonnee in het bezit is van een ticket (reservering) voor de betreffende voorstelling.

5.2 Het ticket is alleen geldig in combinatie met de Koning van Engeland Pas, die alleen beschikbaar is in de online omgeving. Indien de Abonnee geen geldige Koning van Engeland Pas kan tonen, behoudt Bioscoop Koning van Engeland zich het recht voor de toegang tot de Filmvoorstelling te weigeren.

5.3 Een Abonnee heeft recht op maximaal één (1) ticket per Filmvoorstelling, conform de specifieke Abonnementsvorm.

5.4 Een Abonnee kan maximaal drie tickets vooraf reserveren.

ARTIKEL 6 PRIJS EN TOEGANGSBEPERKINGEN

6.1 De tarieven voor de verschillende Abonnementen zijn te vinden op www.koningvanengeland.com. Bioscoop Koning van Engeland behoudt zich het recht voor de prijs van het Abonnement te wijzigen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven of overige wijzigingen. Ten aanzien van de overige wijzigingen stelt de Bioscoop de Abonnee hiervan uiterlijk een maand van tevoren op de hoogte. De Abonnee heeft de mogelijkheid om de prijswijziging niet te aanvaarden. In een dergelijk geval heeft de Abonnee het recht het Abonnement op te zeggen per datum dat de prijswijziging ingevoerd wordt.

6.2 Bioscoop Koning van Engeland behoudt zich het recht voor om de Bioscoop maximaal eenentwintig (21) dagen per jaar te sluiten of beperkt open te stellen voor bijzondere gelegenheden waardoor het Abonnement in deze periode niet geldig is. De Abonnee kan binnen de gestelde dagen gebruik maken van alle andere Abonnementenrechten, maar heeft geen recht op een vergoeding van de Abonnementkosten over deze periode.

ARTIKEL 7 BETALING

7.1 De betalingswijze hangt af van de abonnementsvorm. Voor de abonnementsvormen Royal Select, Royal Blockbuster en Royal Cinefiel worden de Abonnementkosten maandelijks, op de dag dat je het abonnement aangaat, voldaan. De kosten worden, met uitzondering van de eerste termijn, maandelijks via automatische incasso voldaan. Het Royal Filmclub abonnement is een jaarabonnement waarbij het volledige bedrag in één keer wordt betaald bij aanvang. Dit abonnement wordt niet automatisch verlengd middels een automatische incasso, en dient handmatig te worden verlengd met een nieuwe betaling. Bij het afsluiten van een Abonnement dient de eerste termijn en de abonnementskosten direct middels iDEAL of Bancontact te worden betaald. De bankrekening waarmee de Abonnee de betaling voor de eerste termijn voldoet, zal door Bioscoop Koning van Engeland gebruikt worden voor de incasso van de daaropvolgende termijnen van de Abonnementkosten.

7.2 Door middel van betaling van de eerste termijn, machtigt de Abonnee Bioscoop Koning van Engeland om tot (maandelijks) incasso van de Abonnementkosten over te gaan.

7.3 Het is niet mogelijk de betaling van de Abonnementkosten aan de kassa van de Bioscoop te voldoen.

7.4 Indien de incasso, om welke reden dan ook, storneert, behoudt Bioscoop Koning van Engeland zich het recht voor haar verplichtingen onder het Abonnement op te schorten en het Abonnement buiten gebruik te stellen. Het Abonnement wordt weer in gebruik gesteld zodra de Abonnee de volledige verschuldigde Abonnementkosten op de rekening van de Bioscoop is bijgeschreven. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van Abonnementkosten over de periode dat het Abonnement buiten gebruik is geweest. Indien de Abonnee 3 maanden geen betalingen heeft gedaan, behoudt Bioscoop Koning van Engeland het recht om het abonnement te blokkeren. De abonnee wordt hierover per e-mail geïnformeerd. De minimale

initiële abonnementsperiode dient ook betaald te worden over de maanden die vervallen tijdens de blokkade van het Abonnement.

7.5 Indien de Abonnee niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichtingen, is de Abonnee de daardoor ontstane incassokosten en eventuele rentekosten verschuldigd. Ook draagt Bioscoop Koning van Engeland de betalingsvordering over aan een door haar aan te wijzen incassobureau. De kosten die de Bioscoop redelijkerwijs zal moeten maken als gevolg van deze niet-nakoming van de Abonnee, komen voor rekening van de Abonnee.

7.6 De Abonnee voldoet alle betalingen in enkelvoudige maandelijkse termijnen (in geval van maandabonnement). Afwijkende bedragen worden teruggestort en kwalificeren niet als geldende betaling.

ARTIKEL 8 KLANTENSERVICE

8.1 Voor vragen over deze Abonnementsvoorwaarden of het gebruik van het Abonnement kan de Abonnee terecht bij de medewerkers van de bioscoop.

ARTIKEL 9 KLANTGEGEVENS EN PRIVACY

9.1 Abonnee is verantwoordelijk voor de correctheid van zijn gegevens en houdt Bioscoop Koning van Engeland op de hoogte van wijzigingen in de gegevens van de Abonnee, zoals wijzigingen in de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer en het rekeningnummer.

9.2 Indien de Abonnee Bioscoop Koning van Engeland niet tijdig informeert over de correctheid van de persoonlijke gegevens, kan de Abonnee de Bioscoop niet aansprakelijk stellen voor de kosten welke ontstaan zijn door de niet correcte informatie.

9.3 Bioscoop Koning van Engeland verwerkt persoonsgegevens van Abonnees conform haar Privacy Statement.

9.4 Bioscoop Koning van Engeland ziet een pasfoto van de Abonnee indien de pas gescand wordt, als extra controle.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Bioscoop Koning van Engeland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het aanbieden van het Abonnement en/of gebruik van het Abonnement door Abonnee, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.

10.2 Indien Bioscoop Koning van Engeland aansprakelijk is jegens Abonnee voor schade uit welke hoofde dan ook, is de Bioscoop alleen aansprakelijk voor directe schade die Abonnee lijdt als gevolg van een aan de Bioscoop toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid onder het Abonnement zal nooit meer bedragen dan de

Abonnementkosten van één (1) jaar.

10.3 Bioscoop Koning van Engeland is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gederfde winst en immateriële schade. In het bijzonder is de Bioscoop niet aansprakelijk voor schade in verband met en/of als gevolg van:

- beëindiging of wijziging van het programma van de Koning van Engeland Pas;
- kennelijke typ-, drukfouten in aanbiedingen;
- communicatiegebreken in verband met hardware-, software-, netwerk- of andere computerproblemen; en/of
- ontoegankelijkheid van de website van de Bioscoop.

10.4 De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Bioscoop Koning van Engeland.

10.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Abonnee de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de Bioscoop meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens de Bioscoop vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

ARTIKEL 11 OVERIGE BEPALINGEN

11.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Bioscoop Koning van Engeland en de Abonnee is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die tussen Abonnee en Bioscoop Koning van Engeland ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

11.3 Bioscoop Koning van Engeland mag rechten en verplichtingen die uit het Abonnement en de Abonnementvoorwaarden voortvloeien overdragen aan derden en zal Abonnee daarvan op de hoogte stellen. Indien Abonnee deze overdracht van verplichtingen aan een derde niet acceptabel vindt, kan Abonnee het Abonnement beëindigen.

11.4 Bioscoop Koning van Engeland heeft het recht om bij de uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen.

11.5 In het geval enige bepaling van deze Abonnementvoorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Bioscoop Koning van Engeland stelt dan een nieuwe bepaling vast ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

11.6 Indien Bioscoop Koning van Engeland op enig moment geen beroep doet op een haar krachtens het Abonnement of de wet toekomst(e) recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.